

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ VELOCHRON SP. Z O.O. ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU VELOCHRON**

Niniejszy Regulamin oraz Polityka Prywatności określa zasady korzystania z portalu [velochron.pl](http://velochron.pl) prowadzonego przez Velochron Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk, wpisaną do KRS pod numerem 0001171914, NIP 5833537235, o kapitale zakładowym 5 000 zł (właconym w całości), zwaną dalej Operatorem.

## **§ 1 Definicje**

1. Operator – Velochron Sp. z o.o. - multiagencja ubezpieczeniowa działająca na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr 11263957/A.
2. Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem [velochron.pl](http://velochron.pl).
3. Usługodawca – Operator świadczący usługi drogą elektroniczną.
4. Usługobiorca/Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Portalu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem.
7. Regulamin – niniejszy dokument.

## **§ 2 Rodzaj i zakres usług**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną obejmują:
  - a. prezentowanie informacji o produktach ubezpieczeniowych,
  - b. możliwość przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia,
  - c. udostępnianie dokumentów w formie elektronicznej,
  - d. umożliwienie dokonania płatności online,
  - e. obsługę formularza kontaktowego,
  - f. przesyłanie informacji drogą elektroniczną.
2. Operator może rozszerzać zakres usług, informując o tym Użytkowników.

## **§ 3 Warunki świadczenia usług**

1. Do korzystania z Portalu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności spowodowane siłą wyższą lub działaniem osób trzecich.

## **§ 4 Rejestracja i korzystanie**

1. Rejestracja w Portalu wymaga podania prawdziwych danych osobowych.
2. Użytkownik odpowiada za utrzymywanie poufności danych dostępowych.
3. Operator ma prawo zablokować konto w przypadku naruszenia Regulaminu.

## **§ 5 Płatności**

1. Płatności dokonywane są za pomocą systemów płatności elektronicznych.
2. Na dzień 30 września 2025 roku podmiotem obsługującym system płatności elektronicznych jest *Krajowy Integrator Płatności S.A.* ([tpay.pl](http://tpay.pl)).
3. Płatność uznaje się za dokonaną po jej autoryzacji.

## **§ 6 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Operator udostępni wzór formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 1).
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## § 7 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać drogą pisemną lub elektroniczną.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe oraz opis problemu.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.
4. Konsument ma prawo do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR), w tym za pośrednictwem platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## § 8 Odpowiedzialność

1. Operator odpowiada za prawidłowe świadczenie usług zgodnie z Regulaminem.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych.

## § 9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Velochron Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych ze świadczeniem usług i obsługą umów.
3. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
4. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz okres wymagany przepisami prawa.
5. Odbiorcami danych mogą być: ubezpieczyciele, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi IT.
6. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do UODO.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług.

## § 10 Cookies

1. Portal wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnego działania i analizy ruchu.
2. Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

## § 11 Własność intelektualna

1. Wszystkie treści dostępne w Portalu podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownik otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z Portalu w zakresie niezbędnym do korzystania z usług.

## § 12 Zmiany regulaminu

1. Operator ma prawo zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## § 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie [velochron.pl](http://velochron.pl).
2. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy o prawach konsumenta.

## Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej dnia ..... dotyczącej świadczenia usług

.....

Imię i nazwisko konsumenta: ..... adres:.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej): .....

Data: .....

## Polityka prywatności Serwisu Velochron

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania gromadzonych przez Velochron danych w tym danych osobowych oraz zasad ich gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania w działalności Agenta.

Agent chroni dane, w tym dane osobowe użytkowników, dlatego przed skorzystaniem z serwisu internetowego przeglądarka użytkownika informuje o tym jakie dane i w jaki sposób są zbierane. Celem przetwarzania tych danych jest:

1. dopasowanie prezentowanych treści do potrzeb i zainteresowań użytkowników;
2. prezentowanie informacji o produktach i usługach dopasowanych do potrzeb i zainteresowań użytkowników oferowanych przez zakłady ubezpieczeń współpracujące z Agentem;
3. przekazywanie ofert współpracy osobom zainteresowanym wykonywaniem czynności agencyjnych w imieniu Velochron oraz na rzecz współpracujących z Velochron zakładów ubezpieczeniowych;
4. dokonywanie pomiarów, które pozwalają udoskonalać funkcjonowanie Serwisu Velochron.

### Jakie dane zbieramy?

Cookies (zwane również ciasteczkami), to małe pliki tekstowe w postaci krótkiego ciągu znaków, które przechowujemy w pamięci Twojego urządzenia. Dostęp do tych plików pozwala nam na późniejsze zidentyfikowanie Twojego urządzenia i dostosowanie do niego ustawień Serwisu Velochron, w szczególności w zakresie prezentowanych w serwisie informacji. Przechowywane informacje nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu i oprogramowaniu. Cookies możesz trwale usunąć ze swojego urządzenia w dowolnej chwili przy wykorzystaniu odpowiedniej funkcji Twojej przeglądarki internetowej.

Informacje zawarte w cookies zawierają jedynie informacje o aktywności użytkownika w Serwisie Velochron. Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce, z której korzysta użytkownik może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji Serwisu Velochron. Za pomocą technologii cookies zbierane są jedynie dane statystyczne o użytkownikach służące do poprawy wygody korzystania z serwisu internetowego Agenta, a także minimalizacji uciążliwości niedopasowanych reklam. W serwisie internetowym stosowane są pliki cookies, które są zapisywane na nośniku danych urządzenia końcowego użytkownika w celu ułatwienia nawigacji oraz dostosowania treści Serwisu Velochron do preferencji użytkownika. Zablokowanie zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika lub ich usunięcie możliwe jest po właściwym skonfigurowaniu ustawień przeglądarki internetowej.

### Rodzaje plików cookies jakie wykorzystywane są w Serwisie Velochron:

*Techniczne pliki cookies* są niezbędne dla prawidłowego działania serwisu. Są one wykorzystywane, by:

1. zoptymalizować działanie Serwisu Velochron pod kątem urządzeń i przeglądarek, jakie najczęściej wykorzystują użytkownicy – dzięki temu urządzenia wyświetlają się czytelnie;
2. zapamiętać, czy wyraziłeś zgodę na wyświetlanie wybranych treści w serwisie Velochron;
3. zapamiętać, czy wyraziłeś zgodę na:
  - a. przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Agenta w celach marketingu usług i produktów współpracujących z nim ubezpieczycieli;
  - b. przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Agenta w celu zaproponowania współpracy przy wykonywaniu w imieniu Agenta oraz na rzecz współpracujących z Agentem ubezpieczycieli czynności agencyjnych;
  - c. otrzymywanie od Agenta informacji handlowej drogą elektroniczną;
  - d. używanie przez Agenta telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych, systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego
  - e. zapamiętywać działania użytkownika w ramach Serwisu Velochron - dzięki temu po opuszczeniu strony nie musisz np. ponownie wypełniać formularzy;
  - f. utrzymać Twoją sesję, kiedy korzystasz z innych funkcjonalności portalu.

*Analityczne pliki cookies* są wykorzystywane w celu ulepszenia funkcjonowania Serwisu Velochron. Pozwalają również mierzyć skuteczność podejmowanych przez Velochron działań marketingowych. Przy wykorzystaniu analitycznych plików cookie, tworzymy zagregowane statystyk oraz analizujemy dane dzięki czemu potrafimy zrozumieć jak użytkownicy korzystają z serwisu Velochron. Wszystko to pozwala na doskonalenie narzędzi, z których korzystają użytkownicy oraz jak najlepiej reagować na potrzeby obecnych i przyszłych klientów i użytkowników. Analityczne pliki cookies wykorzystują również nasi partnerzy zewnętrzni jak Google (np. reklama i analiza; analiza w Doubleclick, ustawienia reklam Google) czy

Facebook (np. reklama i analiza), którzy mogą przechowywać skrypty związane z cookies i dane na twoim urządzeniu. Stosowane rozwiązania mogą różnić się od określonych w Polityce Prywatności Velochron dlatego zachęcamy do odwiedzin stron internetowych ww.

*Marketingowe pliki cookies* służą nam, by dopasowywać treści i formy reklamy, które wyświetlamy na naszych stronach i w sieciach reklamowych naszych partnerów - Google i Facebook, do Twoich upodobań i potrzeb.

### **Jak długo korzystamy z plików cookies?**

W przypadku plików cookies zwanych *sesyjnymi* pozostają one na Twoim urządzeniu wyłącznie w trakcie korzystania ze strony internetowej, w tym do chwili wyłączenia przeglądarki internetowej. *Stałe* pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas (zgodny z ustawieniami przeglądarki/urządzenia) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

### **Zmiany w Polityce Prywatności Serwisu Velochron**

Polityka Prywatności Serwisu Velochron podlegać może zmianom w związku z rozwojem technologii internetowych i zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zmiany w Polityce Prywatności znajdują swoje odzwierciedlenie w treści Polityki Prywatności Velochron, która jest dostępna na stronie internetowej [www.velochron.pl](http://www.velochron.pl).

### **Włączanie, usuwanie lub blokowanie plików cookies w Serwisie Velochron**

Serwis Velochron korzysta z plików cookies zgodnie z indywidualnie dostosowanymi ustawieniami przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu końcowym użytkownika. Należy zwrócić uwagę, że obsługa plików cookies w wielu przeglądarkach internetowych włączona jest domyślnie. Użytkownik, który nie dokona zmian ustawień w przeglądarce dotyczących cookies, korzystając z Serwisu Velochron po zapoznaniu się z niniejszą Polityką, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Velochron. Jeżeli Użytkownik serwisu internetowego nie wyraża zgody na przetwarzanie plików cookies przez Agenta w dowolnym momencie może w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies. Korzystając z serwisu internetowego z włączoną obsługą plików cookies w przeglądarce pliki cookies zapisane będą w pamięci urządzenia końcowego użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w sekcjach "pomocy" przeglądarek internetowych:

1. Cookies w przeglądarce Firefox;
2. Cookies w przeglądarce Chrome;
3. Cookies w przeglądarce Internet Explorer;
4. Cookies w przeglądarce Opera;
5. Cookies w przeglądarce Safari.

Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w serwisie internetowym, nie chcą, żeby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie [www.velochron.pl](http://www.velochron.pl).